



TERMOS DE UTILIZAÇÃO



TERMOS DE USO - AILINE TELEMEDICINA

Bem-vindo(a)! Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização da plataforma/website/aplicativo, de titularidade de **AILINE TELEMEDICINA**.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, você declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos. Caso não concorde, não utilize a Plataforma.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos:

- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma.
- **Plataforma:** ambiente digital disponibilizado pela empresa.
- **Serviços:** funcionalidades, conteúdos e recursos oferecidos por meio da Plataforma.

2. OBJETO

Estes Termos têm por objeto estabelecer as regras e condições para acesso e uso da Plataforma e de seus Serviços.

3. ELEGIBILIDADE

O uso da Plataforma é permitido apenas a maiores de 18 (dezoito) anos ou menores devidamente representados ou assistidos por seus responsáveis legais.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara possuir capacidade civil para aceitar estes Termos.

4. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

A empresa poderá suspender ou cancelar contas que apresentem indícios de fraude, uso indevido ou violação destes Termos.

5. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA

O Usuário compromete-se a:

- Não utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- Não violar direitos de terceiros;
- Não inserir vírus, códigos maliciosos ou qualquer tecnologia que prejudique o funcionamento da Plataforma;
- Não tentar acessar áreas restritas sem autorização.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os conteúdos, marcas, logotipos, layouts, textos, imagens, softwares e demais materiais disponibilizados na Plataforma são protegidos por direitos de propriedade intelectual, sendo de titularidade da empresa ou licenciados a ela.

É vedada a reprodução, distribuição ou modificação sem autorização prévia e expressa.

7. PLANOS, PAGAMENTOS E CANCELAMENTOS (SE APLICÁVEL)

A Plataforma oferece serviços e produtos pagos com valores condições de pagamento e eventuais planos descritos em contrato na área específica.

A contratação de serviços dependerá de formalização contratual específica, análise cadastral e aprovação operacional.

Cancelamentos e reembolsos seguirão a política específica disponível no contrato para uso da Plataforma e na legislação aplicável.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A empresa não se responsabiliza por:

- Indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção técnica;
- Falhas decorrentes de caso fortuito ou força maior;
- Danos causados por uso indevido da Plataforma pelo Usuário;
- Conteúdo ou serviços de terceiros acessados por meio de links externos.

G. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais será realizado conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e de acordo com a **Política de Privacidade** da Plataforma.

Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente e de acordo com o tratamento de seus dados.

10. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE ACESSO

A empresa poderá, a seu critério, suspender ou encerrar o acesso do Usuário à Plataforma em caso de descumprimento destes Termos ou de normas legais.

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A empresa poderá alterar estes Termos a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação na Plataforma.

Recomenda-se que o Usuário revise periodicamente este documento.

12. VIGÊNCIA

Estes Termos vigoram por prazo indeterminado, enquanto o Usuário utilizar a Plataforma.

13. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de São José do Rio Preto - SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias.

14. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações, entre em contato:

- E-mail: comercial@ailine.com.br
- Telefone: (17) 3234-4507

Última atualização: 02/2020.

Esta Política de Privacidade aplica-se especificamente ao uso do **site e da plataforma de telemedicina**, descrevendo como os dados pessoais e dados pessoais sensíveis são tratados durante a navegação e a utilização dos serviços online.

1. Introdução

Esta Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso com a proteção dos dados pessoais tratados, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), bem como esclarecer de forma transparente como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos.

2. Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os usuários, clientes, parceiros, fornecedores e demais titulares de dados pessoais que se relacionem com a empresa, por meio de seus sites, plataformas digitais, aplicativos, contratos ou outros canais de comunicação.

3. Conceitos Importantes

Para os fins desta Política, aplicam-se as definições previstas na LGPD, especialmente:

- **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dados pessoais sensíveis:** dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

4. Coleta de Dados Pessoais

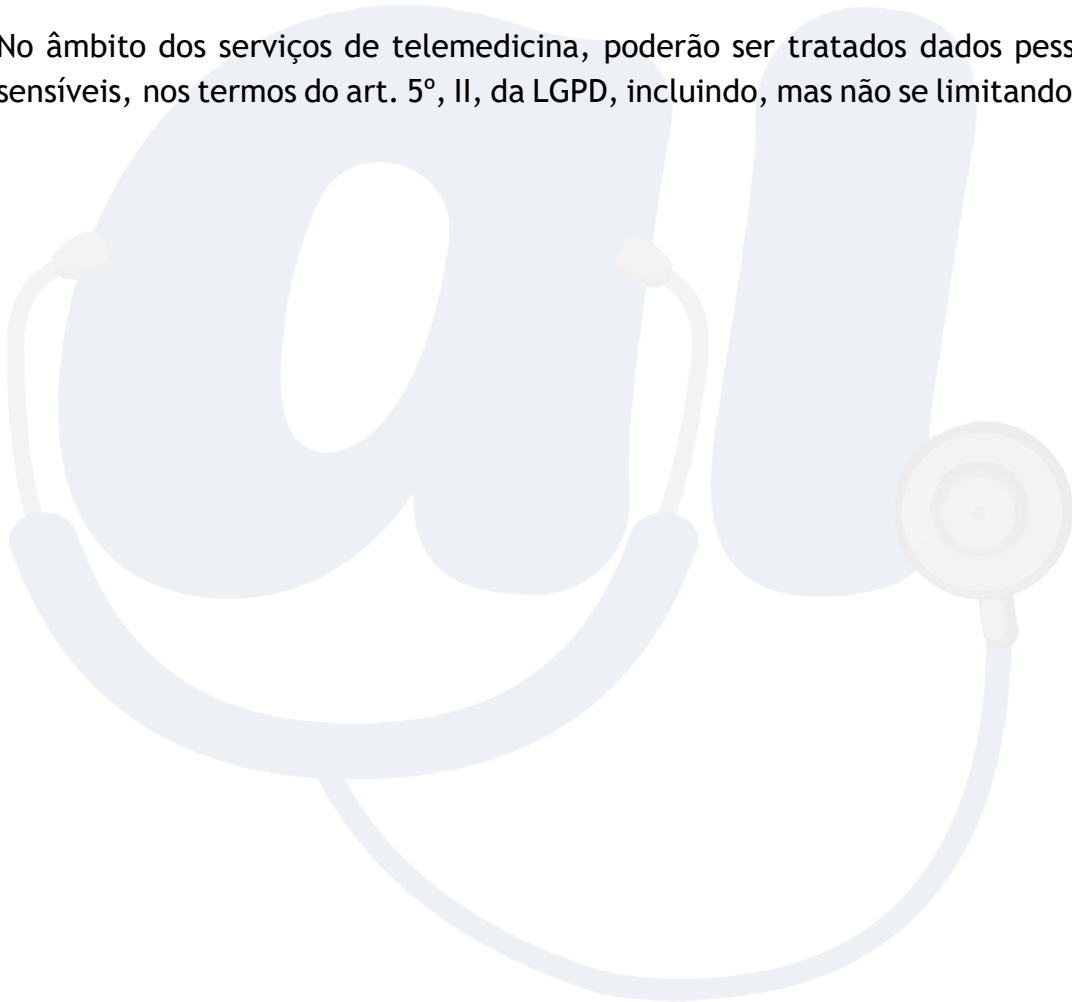
Os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

- Informações fornecidas diretamente pelo titular;
- Dados gerados a partir da utilização de plataformas, sistemas ou serviços;
- Informações obtidas por meio de parceiros ou terceiros, quando autorizado por lei.

No contexto da prestação de serviços de telemedicina, poderão ser coletados dados pessoais relacionados à identificação do titular, bem como dados pessoais sensíveis, estritamente necessários à assistência em saúde animal.

5. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis

No âmbito dos serviços de telemedicina, poderão ser tratados dados pessoais sensíveis, nos termos do art. 5º, II, da LGPD, incluindo, mas não se limitando a:



- Informações sobre saúde, histórico médico, sintomas, diagnósticos, exames e prescrições;
- Registros de atendimentos médicos, prontuários eletrônicos e orientações clínicas;
- Dados biométricos, quando aplicável.

O tratamento desses dados ocorre exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à **prestação de serviços de saúde**, prevenção, diagnóstico, tratamento e acompanhamento médico, observando-se o sigilo profissional e as normas éticas aplicáveis.

O tratamento de dados sensíveis será realizado com base nas hipóteses legais previstas no art. 11 da LGPD, especialmente:

- Para tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Mediante consentimento específico do titular, quando exigido.

6. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais e sensíveis são tratados para finalidades legítimas, específicas e necessárias, tais como:

- Prestação de serviços de telemedicina e assistência à saúde;
- Execução de contratos e cumprimento de obrigações decorrentes da relação com o titular;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e éticas aplicáveis à área da saúde
- Atendimento a solicitações e comunicações dos titulares;
- Garantia da segurança da informação, prevenção a fraudes e proteção da vida e da saúde do titular;
- Melhoria da qualidade dos serviços e da experiência do usuário;

Os dados pessoais são tratados para finalidades legítimas, específicas e necessárias, tais como:

- Execução de contratos e prestação de serviços;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Atendimento a solicitações e comunicações dos titulares;

- Melhoria de produtos, serviços e experiência do usuário;
- Garantia da segurança e prevenção a fraudes.

7. Bases Legais

O tratamento de dados pessoais é realizado com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, incluindo, quando aplicável:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Legítimo interesse, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

8. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser compartilhados, quando necessário, com:

- Profissionais da área da saúde envolvidos no atendimento ao titular;
- Operadores e prestadores de serviços tecnológicos que viabilizam a plataforma de telemedicina, observados contratos com cláusulas de confidencialidade e proteção de dados;
- Laboratórios, clínicas, hospitais ou parceiros assistenciais, quando necessário à continuidade do cuidado em saúde;
- Autoridades públicas, órgãos reguladores ou judiciais, mediante obrigação legal ou determinação competente.

O compartilhamento será sempre limitado ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades descritas nesta Política.

G. Armazenamento e Segurança

São adotadas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida, observando-se os padrões de segurança da informação e boas práticas de governança.

Os dados serão armazenados apenas pelo período necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, respeitados os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

10. Direitos dos Titulares

O titular dos dados pessoais poderá exercer, a qualquer momento, os direitos previstos na LGPD, inclusive por meio do site, tais como:



- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamentos realizados;
- Revogação do consentimento, nos casos em que esta for a base legal.

11. Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

O site poderá utilizar **cookies e tecnologias similares** para melhorar a experiência do usuário, garantir funcionalidades essenciais, analisar estatísticas de navegação e reforçar a segurança.

O titular poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para bloquear ou alertar sobre o uso de cookies, ciente de que a desativação poderá afetar algumas funcionalidades do site.

12. Canal de Atendimento

As solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas por meio dos canais oficiais de atendimento da empresa ou ao Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO), quando aplicável.

12. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo, visando refletir melhorias nos processos, alterações legais ou regulatórias. Recomenda-se a revisão periódica deste documento.

13. Aceite e Disposições Finais

Ao navegar no site, cadastrar-se ou utilizar os serviços de telemedicina, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com esta Política de Privacidade.

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os **Termos de Uso do site**, quando aplicável, e poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais.

Ao utilizar os serviços, plataformas ou manter relacionamento com a empresa, o titular declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.